

Aprendizaje y vivencia de los estudiantes: Resultados, hallazgos y conclusiones de la Encuesta a Alumnos

SERVICIO SOCIAL
TEC
CAMPUS MONTERREY

#ServicioSocialADistancia
#UnidosTodoSTodoesmejor

Junio del 2020



Contenido

1. Objetivo
2. Metodología
3. Promoción
4. Banco de preguntas
5. Resultados
6. Conclusiones

1. Objetivo de aplicación de encuesta

*El objetivo de la aplicación de la encuesta de cierre de proyectos de servicio social fue obtener información sobre la **vivencia y experiencia** en los proyectos de servicio social para ayudar a la Dirección de Servicio Social, con datos cuantitativos y cualitativos, tomar acciones para **eleva la calidad de los proyectos**. En esta ocasión, se evaluó la experiencia presencial y la experiencia a distancia.*

2. Metodología

La aplicación de la encuesta se realiza por medio del correo institucional del alumno, tomando su inscripción al o los proyectos registrados en el periodo Febrero a Junio de 2020. La encuesta fue liberada el 11 de mayo y datos recabados hasta el 7 de junio de 2020.

La herramienta institucional utilizada para la aplicación de la encuesta es Qualtrics. La cual es una plataforma que nos permite medir, optimizar y analizar fácilmente las retroalimentaciones brindadas por el público encuestado.

Recabando la experiencia de 2,096 alumnos en su participación con 109 Socio Formadores en los proyectos de servicio social en el periodo Febrero a junio de 2020.

3. Promoción de la Encuesta a Alumnos

Imagen del Promocional :



Medios de promoción:

- Se emitió el comunicado para la participación en la encuesta por medio del correo institucional de los alumnos. Con alertas de recordatorio programadas semanales para el público que faltaba de contestar.
- Con la colaboración de los Socio Formadores para promocionar el llenado de la encuesta a los alumnos en su sesión de cierre de proyectos.

4. Banco de preguntas

1. En una escala del 0 al 10, ¿qué tanto recomendaría la inscripción de este proyecto a otro estudiante?
2. En una escala del 0 al 5, ¿cómo calificas los siguientes enunciados?
 - a. De acuerdo a mi participación en el proyecto, el interés que tengo por continuar apoyando la causa social es:
 - b. Considero que el impacto de mi contribución a la problemática social es:
3. En una palabra, ¿cómo estás viviendo tu experiencia de Servicio Social a Distancia dentro del proyecto?
4. El proyecto de servicio social a distancia en el que participas puede mejorar en:
 - a. Logística interna: Coordinación de las sesiones, manejo de comportamiento en sesiones/actividades, medios de comunicación.
 - b. Entregable: mayor claridad en instrucciones y descripción del entregable final.
 - c. Calendario: mejora en fechas de avances y entrega final.
 - d. Comunicación: mejor comunicación con el SF y con los equipos de trabajo.
 - e. Socio formador: mayor seguimiento y retroalimentación del Socio formador
 - f. Mi experiencia en el proyecto fue muy agradable y no considero que debe mejorar
5. En este servicio social aprendo...
 - a. La experiencia de servicio social me brinda oportunidades para aprender a respetar la dignidad, derechos, contribuciones y circunstancias de los beneficiarios.
 - b. En este servicio social, aprendo a argumentar, desde la ética, principios y valores, las soluciones que propongo a problemas.
 - c. En este servicio social, aprendo a resolver situaciones sociales y profesionales mediante el cumplimiento de leyes, normas y principios éticos.
 - d. En este servicio social, aprendo estrategias que fortalecen la democracia y el bien común, para construir soluciones comprometidas a problemas y necesidades sociales.

4. Banco de preguntas

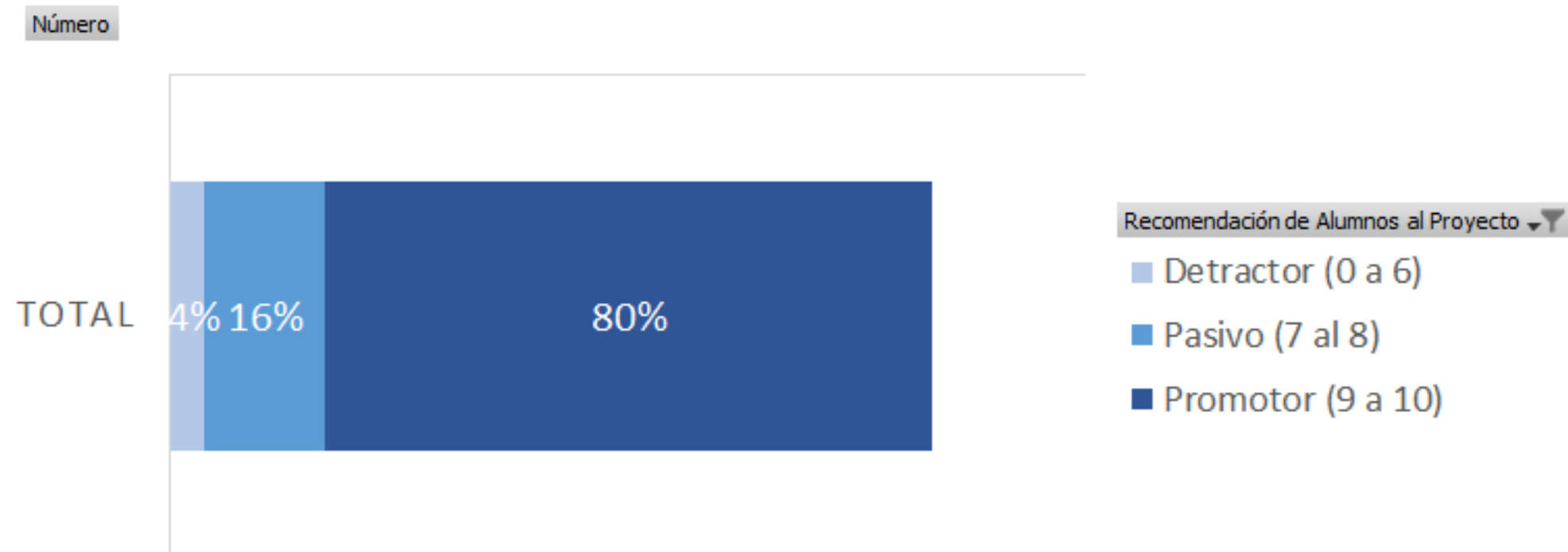
6. En una escala del 0 al 10, ¿cómo consideras la respuesta de la Dirección de Servicio Social del Campus Monterrey para asegurar la continuidad de horas de tu servicio social a distancia durante la contingencia?
7. En una escala del 0 al 10, con respecto a mi aprendizaje a través de participar en un Servicio Social a distancia por la contingencia la experiencia ha sido:
8. Para cada uno de los siguientes rubros establece un comparativo entre la modalidad presencial del servicio social y la modalidad a distancia durante la contingencia. Asigna un valor con el que califiques tu experiencia en cada uno de ellos. (Donde 1 es experiencia deficiente y 5 es experiencia excelente)
 - a. Experiencia solidaria
 - b. Experiencia desafiante
 - c. Experiencia de impacto social
 - d. Experiencia formativa
 - e. Experiencia trascendente
 - f. Experiencia productiva
9. La interacción con el socio formador bajo la modalidad de Servicio Social a distancia por la contingencia ha sido/ fue:
10. Nos interesa escucharte ¿Quieres comentarnos algo en particular sobre tu experiencia de servicio social a distancia?

5. Resultados

5. Resultados: pregunta 1

En una escala del 0 al 10, ¿qué tanto recomendaría la inscripción de este proyecto a otro estudiante?

Calificación promedio de **9.2** de 10

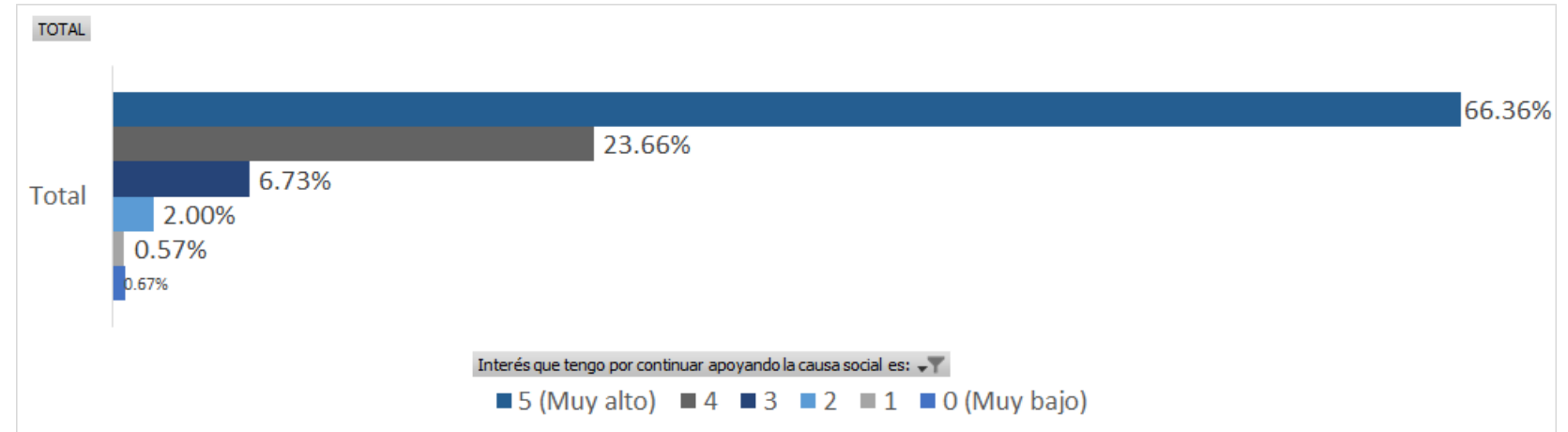


5. Resultados: pregunta 2

En una escala del 0 al 5, ¿cómo calificas los siguientes enunciados?

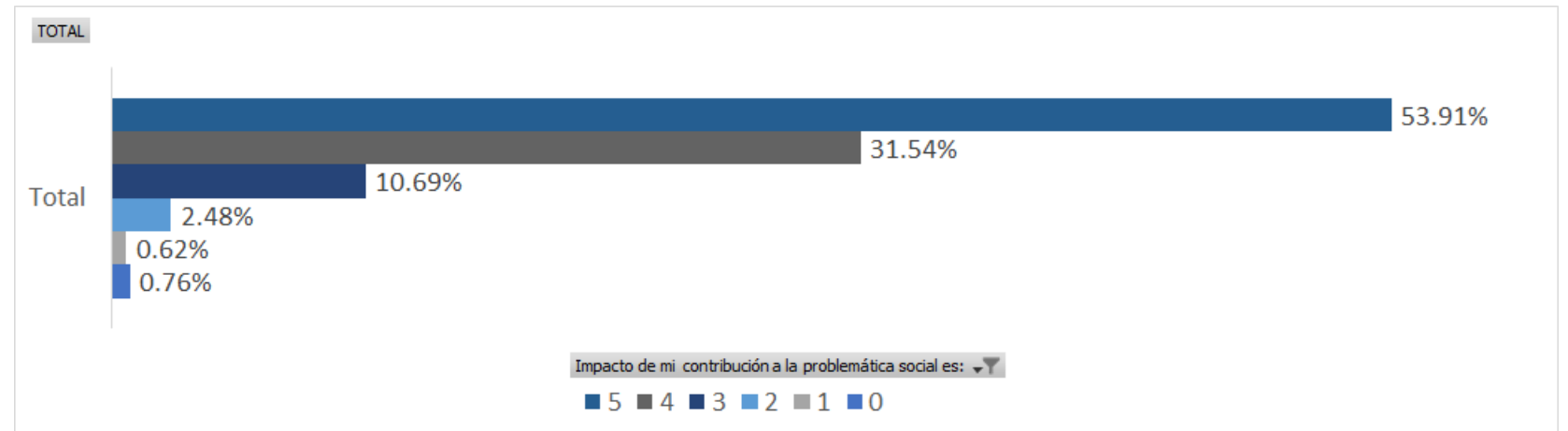
De acuerdo a mi participación en el proyecto, el interés que tengo por continuar apoyando la causa social es:

Calificación promedio **4.5** de 5



Considero que el impacto de mi contribución a la problemática social es:

Calificación promedio **4.3** de 5



5. Resultados: pregunta 4

El proyecto de servicio social a distancia en el que participas puede mejorar en:

Mi experiencia en el proyecto **fue muy agradable** y no considero que debe mejorar

Logística interna:

Coordinación de las sesiones, manejo de comportamiento en sesiones/actividades, medios de comunicación.

Comunicación:

mejor comunicación con el SF y con los equipos de trabajo.

Entregable:

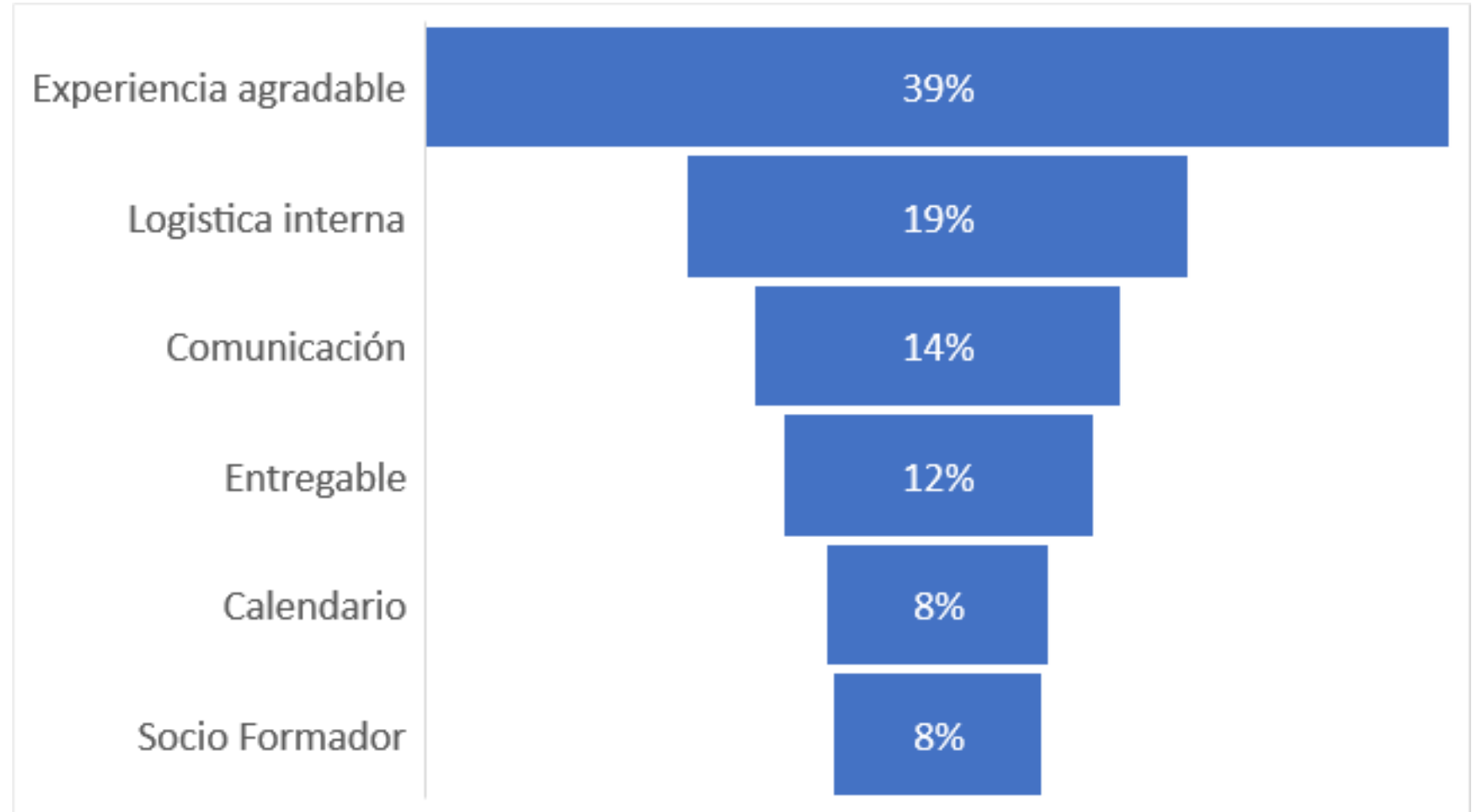
mayor claridad en instrucciones y descripción del entregable final.

Calendario:

mejora en fechas de avances y entrega final.

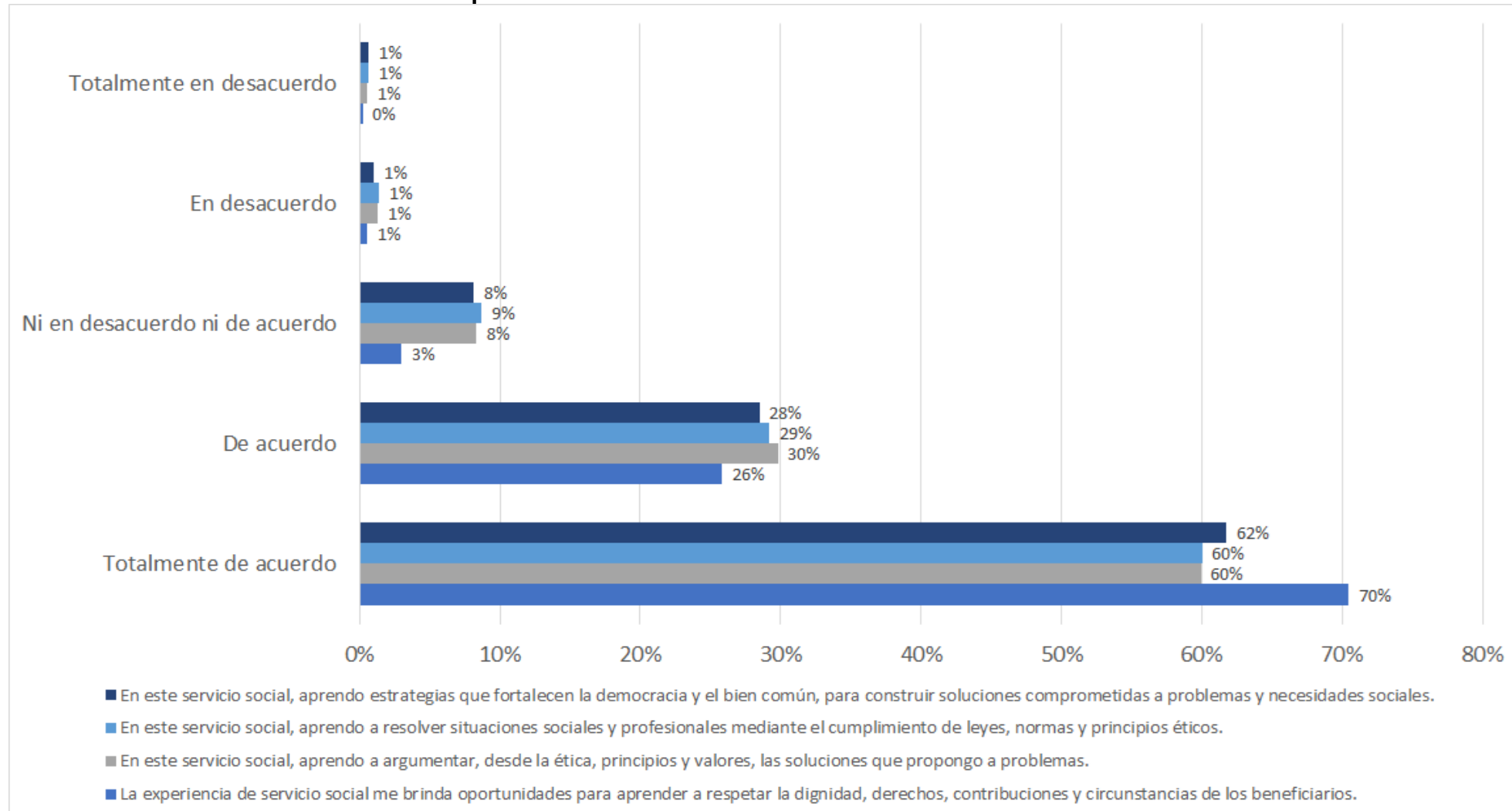
Socio formador:

mayor seguimiento y retroalimentación del Socio formador



5. Resultados: pregunta 5

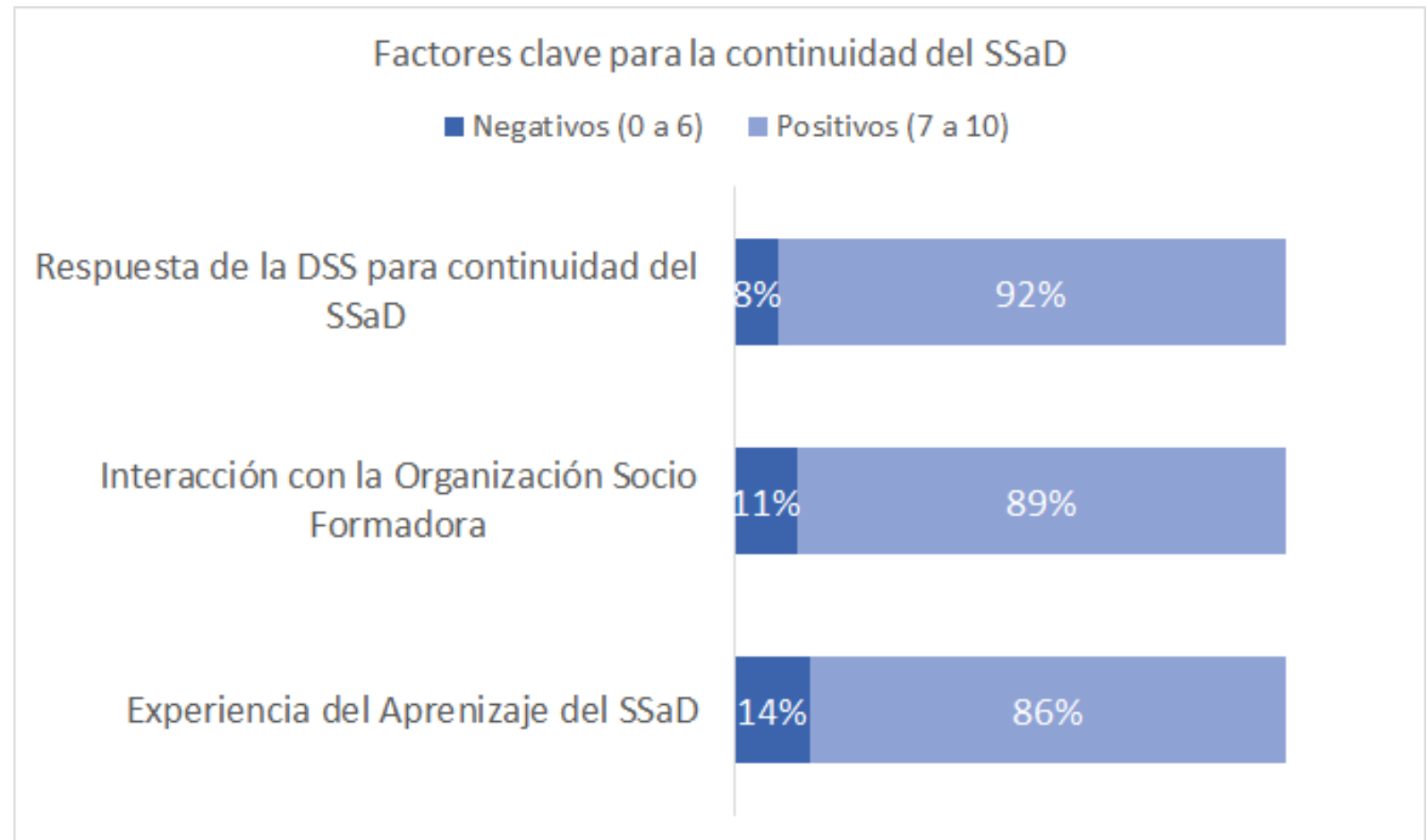
En este servicio social aprendo...



5. Resultados: preguntas 6 ,7 y 8

Factores clave para la continuidad del Servicio a Distancia

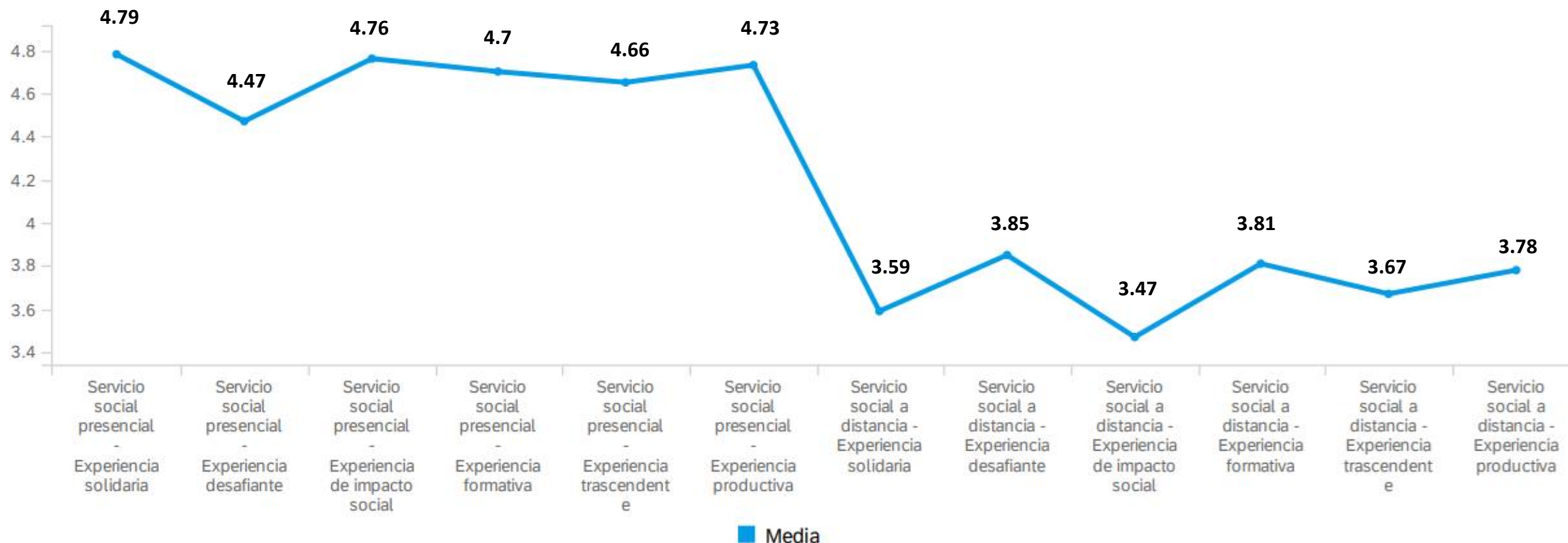
- La respuesta de la Dirección de Servicio Social del Campus Monterrey para asegurar la continuidad de horas de tu servicio social a distancia
- La interacción con el socio formador bajo la modalidad de Servicio Social a distancia
- La experiencia del aprendizaje a través de participar en un Servicio Social a distancia



5. Resultados: pregunta 9

Comparativo de Experiencia entre la modalidad presencial del servicio social y la modalidad a distancia

Asigna un valor con el que califiques tu experiencia en cada uno de ellos. (Donde 1 es experiencia deficiente y 5 es experiencia excelente)



5. Resultados: pregunta 10

Nos interesa escucharte ¿Quieres comentarnos algo en particular sobre tu experiencia de servicio social a distancia?

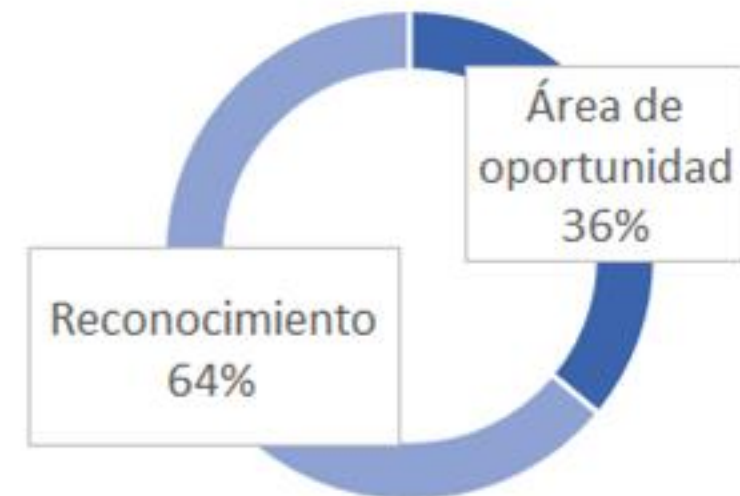
Hay un nivel de participación alto en los comentarios recabados (1,231 comentarios de 2,096 alumnos), 787 de Reconocimiento y 444 de Área de oportunidad .

Puntos a mejorar:

- Planeación y definición de los entregables
- Comunicación con el Socio Formador
- Visualizar el impacto a la sociedad del trabajo realizado

Puntos a reconocer:

- Continuidad del proyecto ante el reto de estar en contingencia y adaptar el proyecto
- Nuevas maneras de seguir contribuyendo a la sociedad desde casa
- Esfuerzo por parte de los Socios Formadores para incorporarse a plataformas tecnológicas



6. Conclusiones

6. Conclusiones ¿Cómo estás viviendo tu experiencia de Servicio Social a Distancia dentro del proyecto?

La situación del cambio de un SS presencial a uno a distancia es un tema que no es atribuible a nadie, es más bien de la circunstancia COVID -19 , por ello reconocemos las diferencias que nos arrojaran la comparativa.

La experiencia presencial está por encima de a distancia, poco más de un punto y la experiencia a distancia se queda en el rango del 3.47 al 3.85, es decir, un 7 a 7.7 de calificación. En el SSaD el valor más alto es la experiencia desafiante y el más bajo es el impacto social. En donde en presencial la experiencia desafiante es el valor más bajo con una media de 4.47 y un impacto social en 4.76 , esto puede detonarse en la cercanía con la organización o beneficiario viendo reflejado el trabajo realizado en las instituciones, escuelas, talleres, etc.

Solidaridad	Trascendencia	Aprendizaje
<p>Se destaca la continuidad por seguir contribuyendo a la sociedad con una tasa de deserción del 4% aproximado (3,096 alumnos haciendo SSaD de 3,200 alumnos inscritos en presencial de FJ20) tomando en cuenta la carga académica en el Modelo Flexible.</p>	<p>Fue la más retadora, porque en una situación de contingencia pasó a primer término la Sociedad Organizada y en segundo plano el beneficiario y las limitantes de interacción por medios digitales, aunado a la generación de entregables para dar continuidad a la Sociedad organizada a subsistir o prepararse tecnológicamente en estos momentos sin presencialidad. Destacando en la comparativa de SS Presencial vs SS a Distancia en una media de promedio de 1 punto de diferencia (4.66 presencial 3.67 a distancia de 5)</p>	<p>La respuesta respecto al aprendizaje en su la participación en el SSaD fue positiva con un 86% (1,805 alumnos) en donde destacan: liderazgo, el uso de plataformas para comunicación o interacción, adaptación a pesar de estar en contingencia y continuidad al logro de objetivos.</p>

6. Conclusiones generales

- Se transforma la experiencia de servicio social que realizan los alumnos, siendo positiva la participación de 109 Socios Formadores, con alrededor de 3,096 alumnos en SSaD , brindando desde casa alrededor de 351,787 horas de bien público.
- La situación de contingencia mundial no detuvo la participación de estudiantes en los proyecto de servicio social en Campus Monterrey, al contrario se vieron obligados a transformar la experiencia para seguir aportando a la sociedad a través de la generación de entregables.
- La participación de los estudiantes en los proyectos de servicio social a distancia abre una pauta importante para empoderarlo y dotar de una mayor trascendencia a sus horas de SS ya ejercidas como bien público para la sociedad.
- Existe una brecha de oportunidad en las competencias digitales y recursos digitales de los socios formadores y el beneficiario impactado, y esto es contundente para la realización del Servicio Social a Distancia. Pero al igual, se mostró solidez en su continuidad por seguir operando como sociedad organizada y por asegurar mantener su operación ante la contingencia, por lo que el impacto social del servicio social a distancia los habilita para seguir operando en el mediano plazo.
- Se comprueba la complejidad del servicio social a distancia vs. el presencial, por ello debemos ajustar el alcance de cada entregable más acotados , con mayor enfoque en la calidad del producto (uso de rúbrica) y un número mayor (que sea concreto y clave) además de integrar sesiones para comunicación entre coordinadores de la OSF y los alumnos que sean semanales de 20 minutos para orientarlos en los entregables solicitados.
- Los socio formadores requieren desarrollar una mayor comprensión de la trascendencia que tiene la labora que realizan. El estudiante debe comprender y empatizar con la causa en la misma medida que lo hace un socio formador, de ahí el estudiante debe tomar la motivación, se identificó que el socio está enamorado de su causa social pero no necesariamente sabe hacer que los alumnos se enamoren tanto como él está enamorado de su causa social. mayor participación con causa social hacia la labor brindada a la sociedad y el alumno necesita visualizar el impacto social que genera a través de esta labor.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.



Para mayor información consulta:

Página web

<http://bit.ly/serviciosocialtec-mty>

Redes Sociales



Facebook: <https://www.facebook.com/SSCMty/>



Instagram: <https://www.instagram.com/sscmty/>

SERVICIO SOCIAL
TEC
CAMPUS MONTERREY

Dirección de Servicio Social – Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey, 10 de junio de 2020

